

**Условия изменения размера платы за тепловую энергию  
в горячей воде при предоставлении ненадлежащего качества и (или)  
с перерывами, превышающими установленную продолжительность, если  
нарушение качества произошло по вине Управляющей компании**

| Требования к качеству коммунальных услуг   | Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества   | Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества   |
|--|---|---|
| <b>1. Отопление</b>  |   |   |
| <p>1. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода</p>   | <p>Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;<br/>Не более 16 часов одновременно - при температуре от 12°C до нормативной;<br/>Не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 10°C до 12°C;<br/>Не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 8°C до 10°C</p> | <p>За каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва отопления, размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений пункта 61 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам</p>   |
| <p>2. Обеспечение температуры воздуха 2: в жилых помещениях – не ниже +18°C (в угловых комнатах +20°C), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31°C и ниже - +20°(+20°)C; в других помещениях - в соответствии с ГОСТом Р51617-2000. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов)- не более 3°C. Допустимое превышение нормативной температуры – не более 4°C</p> | <p>Отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается</p>  | <p>За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается: на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры;<br/>На 0,15 процента размера платы, определенной исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (при отсутствии приборов учета), за каждый градус отклонения температуры</p> |
| <p>1. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение</p>   | <p>Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:</p>   | <p>За каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимый период перерыва подачи</p>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| отопительного периода   | 8 часов (суммарно) в течение одного месяца;<br>4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа;<br>Для проведения 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам | воды, размер ежемесячной платы снижается на 0.15 процентов размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений пункта 61 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам  |
| 2. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора:<br>Не менее 60 °С – для открытых систем центрального теплоснабжения;<br>Не менее 50°С – для закрытых систем центрального теплоснабжения;<br>Не более 75 °С – для любых систем теплоснабжения | Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора:<br>В ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более чем на 5°С;<br>В дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более чем на 3 °С;   | За каждые 3 °С снижения температуры свыше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1 процента за каждый час превышения ( суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности нарушения;<br>При снижении температуры горячей воды ниже 40 °С оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.   |
| 3. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды санитарным нормам и правилам  | Отклонение состава и свойств горячей воды от санитарных норм и правил не допускается.   | При несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)  |
| 4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс\кв.см) до 0,45 МПа (4,5 кгс\кв.см)  | Отклонение давления не допускается  | За каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды:<br>При давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента;<br>При давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) |

1. Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной при проектировании системы отопления и при условии выполнения обязательных мер по утеплению помещений.

«Управляющая компания»  
Генеральный директор



Т.Б.Дементьева

Председатель Совета Дома  
(либо собственник, которому делегировали право подписи)

\_\_\_\_\_